

COMPTE RENDU
Réunion du 17 Septembre
à Bourg-St-Andéol



Présents :
- Croizat Frédéric (Alboussière)
- Aroui Nora (BSA)
- Plantier Stéphanie (Lamastre)
- Chaussinand Christelle (St Martin)
- Chiarucci Sylvie (La Voulte)
- Vernet David (Alissas)
- Aïfa Lanani (Annonay)
- Pichon Nicolas (Le Teil)
- Rocci Corinne (Lavilledieu)
- Plagnol Laetitia (Grospierres)
- Tir Abdelkader (Chassiers)
- Pedron Thierry (Le Teil)
- Gaillard Claude (Cruas)
- Delorme Emmanuel (St Julien)
- Cheynel Jérôme (Gluiras)
- Cecillon Richard (Etables)
- Delva David (sivu)
- Fréry Guy (sivu)
- Minodier Aurélie (Etables)
- Combauroure Rachel (Saint Félicien)
- Grozannes Guillaume (sivu)
- Saby François-Régis (sivu)
- Chambonnet Laurence (Thueyts)

Absents :
- Blossier Rosemonde (Aubenas)
- Safarian Sevan (Les Ollières)
- Lallevade d'Ardèche
- Vallon Pont d'Arc
- Guilherand-Granges
- Joyeuse
- Vanosc
- Vagnas

MATIN :

1. Tour de table et présentation des nouveaux animateurs

Bienvenue à Richard Cecillon et Aurélie Minodier, animateurs à Etables, à David Vernet, animateur à Alissas, et à François-Régis Saby, technicien à Privas.

2. Semaine de l'emploi : du 1er au 7 octobre 2001

Pour cette semaine d'animation intitulée " Internet au Service de l'Emploi ", plusieurs manifestations sont prévues :

- Ateliers au sein des centres : recherche d'information sur le Web, création d'une boite aux lettres électronique gratuite, consultation des offres d'emploi, aide à la création de C.V., etc….

- Visioconférences :
  - Mardi 2 oct. A 18h30 : " le PARE : mode d'emploi" "PARE, ARE, PAP... le nouveau dispositif d'aide au retour à l'emploi. Comment s'y retrouver ?"- Il reste 3 places
  - Jeudi 4 oct. A 18h30 : " Travailler au pays " - Il reste 2 places

Pour ces deux visioconférences, le sivu a trouvé des intervenants institutionnels. Il manque encore quelques intervenants " témoins ", qui ont par exemple adhéré au PARE, ou qui cherchent à s'installer en Ardèche, associations, organismes…

Les affiches de cette semaine d'animation devront arriver dans les centres par courrier en fin de semaine. De plus, chaque commune adhérente au syndicat recevra un exemplaire de l'affiche et quelques dépliants pour sa mairie.

Pour la communication sur cette animation, pensez à prévenir vos hebdomadaires, quotidiens, ainsi que les radios locales.

3. Visioconférence : organisation, salle, tarification

Petit rappel :

Extrait du Compte-rendu de la réunion du 18 septembre 2000, à La Voulte

" il est important que ces centres aient un tarif commun à proposer en cas de visio multisites. Il faut déjà faire ressortir les coûts de communication (sur deux canaux) :

- *Environ 40 Frs /h en local*
- *Environ 120 Frs /h en national*
- *En international, c'est selon le pays appelé.*

[...]

Après discussion, nous arrivons à nous entendre sur un tarif de 125 Frs par heure pour les entreprises et particuliers, en plus des frais de communication. Selon les politiques des centres, les tarifs pour associations locales peuvent être différents. L'essentiel est d'avoir les mêmes tarifs pour les multipoints. "

Certains organismes souhaiteraient pouvoir organiser régulièrement des visioconférences multisites pour travailler à distance. Dans la situation actuelle, cela pose quelques problèmes d'organisation.

- Tarifs homogènes : ce problème à été réglé à une précédente réunion. Il reste à fixer une règle pour facturer les demi-heures, alors que nos tarifs sont horaires. Rappelons que le temps de préparation de la visio (installation, essais, …) n'est pas à compter dans le temps de facturation. Il est pris en compte dans le prix de la location du matériel (125 Frs /h).

- Facturation : Le client ne devrait recevoir qu'une seule facture, et non pas une par centre utilisé. Ainsi, le sivu propose de servir d'intermédiaire : il facturerai le service global au client, et chaque centre enverrai sa facture au sivu.

- Centralisation du service : une entreprise désirant faire une visio multisites doit, dans la situation actuelle, contacter chaque centre individuellement. Le sivu propose de centraliser les appels au secrétariat de St Agrève, qui ensuite ferait redescendre l'information aux centres. Ainsi, le client n'aurait qu'un seul interlocuteur.

- Disponibilités des centres : pour répondre efficacement à ce nouveau besoin, il faut que chaque centre soit dans la possibilité d'accueillir une visioconférence, sans que cela ne perturbe son fonctionnement quotidien (accueil du public, des scolaires, etc.). Il est donc proposé de faire l'essai de ce nouveau service uniquement dans les centres disposant de deux espaces : un pour la visio, et un autre pour les autres postes.

- Planning des visio : pour que chacun puisse connaître les visio prévues, et pour que le secrétariat puisse connaître les disponibilités des centres, le sivu propose de mettre en service pour chaque centre l'agenda partagé. Guillaume pourrait éventuellement faire une demie journée de formation sur son utilisation.

4. Charte et convention Centres/SIVU

Charte :

Le dernier exemplaire envoyé sur la liste est validé. On attend maintenant une réponse du sivu.

Convention :

Après relecture de la convention, nous remarquons quelques manques :

- Nécessité de préciser si le centre est obligé de se connecté à Internet via le serveur des Inforoutes.

- L’article 2 de la convention devrait renvoyer sur la charte des centres.
- Le problème du prêt du matériel n’est pas mentionné.
- Les centres étant un service public, ils doivent être ouverts un minimum d’heures pour le libre-service. Cette obligation n’apparaît pas non plus dans la convention.
- Les réunions des animateurs et du sivu (tous les deux mois) ne sont pas indiquées.
- A préciser aussi : le délai de remplacement du matériel en panne, qui est souvent assez long…
- Il faudrait que la convention soit différente lorsqu'elle est tripartite. C'est à dire lorsque la gestion du centre est concédée à une structure tiers (autre que la commune, ex : association)

5. Listes de diffusion et forums

Il a semblé nécessaire de redéfinir le rôle des listes de diffusion et forums.

- Liste tousccom : à utiliser pour des messages qui impliquent le sivu et le réseau des centres uniquement.
- Liste fun : pour tous les messages qui ne concernent que les animateurs
- Forum animateur : attention, c’est un forum public. Il était destiné, à sa création, à tous les métiers de l’animation-multimédia. Il serait peut être préférable d'envisager d'en faire un forum modéré par quelques animateurs.

A noter :

- Quand on répond à un message, penser à ne répondre qu’à la personne concernée, et non pas à tout le monde. Par exemple : pour dire que vous serez à la réunion, ou pour répondre à David sur vos animations…
- Les entêtes des messages sont importants. Conservez-les dans vos réponses et surtout veillez à ce que vos entêtes correspondent au corps du message.

6. Fête de la science du 15/10 au 21/10

Plusieurs ateliers et manifestations sont retenus pour cette semaine d’animation au Teil :
- Réalisation d’une télévision sur Internet : durant l’ensemble de la fête de la science, le centre multimédia du Teil proposera, avec l’accord du SIVU des Inforoutes de l’Ardèche, de diffuser sur le site du SIVU des émissions type TV présentant la fête de la science (site, actions, animations, …) sur l’Ardèche et la Drôme. L’objectif, dans un premier temps est de diffuser un reportage par jour. Il reste encore à déterminer les sites (7 au total) qui feront l’objet d’un reportage.
- Intervention des entreprises locales
  CNPE Cruas Meysse : présentation du système de fonctionnement de la centrale nucléaire
  Lafarge Ciment : expositions sur le fabrication du Ciment, visite possible du site après réservation auprès de l’usine.
- Atelier FOLIMAGE : initiation au cinéma d’animation
- Ateliers Petits Débrouillards , sur le thème de l’optique.
- Atelier “ Mercredi aprem’ c’est manip ! ”
- Animations du Centre Multimédia (hors temps scolaire) : Présentation de sites Internet sur la science en Rhône-Alpes, et d’institution de recherche ; Présentation du fond de CD-ROM sciences du CCM.
- L’Astro pour les jeunes : Manip, observation et réflexions sur l’astronomie (Jean Roche, CCSTI Saint Uze)
- “ Linux Party ” : Installation et découverte de Linux par l’association La Voulte. Les gens peuvent venir avec leur Unité Centrale et les animateurs de cette association leur font découvrir un autre système d’exploitation que windows.
- Animations Club : *Astro Teil* : observation du ciel d’octobre le vendredi 19 au soir
  Eco Nature : sortie mycologique le dimanche 21 toute la journée sur le secteur de Dieulefit
- Expositions :

Matériels de photographie “un siècle, une technique, une photo ”, exposition d’ancien matériel (de la technique et de la photo appropriées), réalisée par Mr Extra.
Exposition au centre Multimédia “ l’Eau Douce” de la cité des Sciences de La Villette (exposition appartenant à la Médiathèque du Teil)

Ateliers sur Montélimar et Ancone

- Ancône : Musée de l'aviation
  - Stands Petits Débrouillards
  - Déplacement de matériel informatique pour installation d'une simulation de vol et présentation de CD-ROM sur l'aviation
- Médiathèque de Montélimar
  - Exposition Citations scientifiques citoyennes
  - Voir pour une intervention météo Petits Débrouillards
- Cinéma Les Templiers : Visioconférence “ Histoire de l'aéronautique ” par Philippe Jung.

7. Anniversaire du SIVU, le 12 janvier (date à confirmer)

Le projet du sivu est d'organiser une animation sur un lieu central à Privas, et d'y associer quelques centres multimédia. Sur Privas, les 5 axes du sivu seraient présentés par un reportage vidéo et débattus en table ronde. En ce qui concerne les Centres Multimédia, le reportage porterait sur les animations hors-réseau des centres, selon les spécificités de chacun.

Les centres participant resteraient en contact par visioconférence avec le lieu central à Privas pour suivre les tables rondes et éventuellement intervenir.

8. Formation et mise à niveau

Une personne supplémentaire, Dominique WOJYLAC a été embauché pour s'occuper exclusivement des formations du sivu (secrétaires de mairies, instituteurs, etc.…).

L'idée serait d'instaurer des niveaux de connaissances (3 niveaux). Ainsi, chaque animateur saurait un peu vers quel niveau se situer. Des stages de formation pourraient être organisés pour acquérir les connaissances manquantes à un niveau, ou pour se perfectionner dans son niveau. Un questionnaire sera prochainement envoyé à chaque animateur afin d'évaluer les différents niveaux et souhaits pour établir le programme et le contenu des différents modules de formations.

Il a été aussi proposé d'organiser des soirées de connexion via Netmeeting et téléphone pour une assistance “ en direct ”.

9. Projet Cybersite

Cybersite : lieu où les entreprises peuvent venir se renseigner, s'initier aux NTIC.

La Chambre du Commerce et de l'Industrie d'Annonay veut créer un réseau de cybersites au travers des centres multimédia suivants : Guilherand-Granges, Lamastre, Alboussière, Etables, St-Félicien, St-Julien-Molin-Molette, St-Martin-de-Valamas, et à la CCI d'Annonay et la Chambre de Métiers de Tournon.

Les cybersites seraient gratuits pour les entreprises/artisans souhaitant s'informer ou s'initier. Les centres multimédia factureraient ensuite le service à la CCI directement ou par le biais du sivu.

Les professionnels devront bien entendu prendre RDV avec le Cybercentre afin de ne pas arriver, par exemple, en plein milieu d'un groupe de scolaires.

10. Signalétique extérieure

Pour l'instant, on attend la prochaine réunion de bureau du sivu. Ensuite, si le projet et le budget sont validés, il faudra insérer cette création dans la convention 2002 du Conseil Général. La commune devra choisir entre les deux modèles et il faudra faire une demande d'autorisation d'implantation du panneau. Guy et David nous enverrons le cahier des charges techniques pour l'installation de la "structure" afin de faire la proposition à nos élus.

11. Formations

Liste des demandes de formations et des centres intéressés :

- Netmeeting : Chassiers, Cruas, St-Julien, Gluiras, St-Félicien, La Voulte, Thueyts.

- PHP : Annonay, La Voulte, Thueyts, Lamastre, St-Martin, Alboussière, St-Félicien, Gluiras, Cruas, Chassiers.
- Crypto : Cruas, Gluiras, Thueyts, Alboussière, La Voulte, St-Félicien.

12. Matériel

Demande de l'ensemble des centres de pouvoir obtenir du SIVU de la mémoire vive supplémentaire. Les logiciels étant de plus en plus gourmand en ressources.
Les centres créés maintenant il y a plus de trois ans souhaiteraient bénéficier d'un renouvellement de leurs postes informatiques.

Prochaine réunion le 12 novembre
à St-Julien-Molin-Molette à partir de 9h30